ALERTER LES SECOURS

QUI ? **le 112 ou :**

15 :	**SAMU**	= problèmes médicaux urgents
18 :	**POMPIERS**	= secours non médicaux (accident de la route, incendie...)
17 :	**Gendarmerie** **Police nationale**	= un trouble pour l'ordre public

QUOI

- Identifiez-vous : *Nom, numéro de téléphone d'où vous appelez*
- Expliquez où vous êtes et comment accéder au lieu de l'accident :
  Adresse précise de l'endroit où vous vous trouvez ou le point de RDV où quelqu'un ira attendre les secours
- Donnez la nature de l'accident : *Accident de chasse, de la circulation, malaise, chute… Décrivez précisément ce qui s'est passé.*
- Précisez le nombre et l'état apparent des victimes
- Décrivez ce que vous avez vu, si possible :
  - le nombre de victimes
  - leur sexe et âge approximatif
  - leur état apparent : *parle, saigne, transpire, respire...*
    Eviter des termes médicaux
  - leur position : *assis, couché sur le ventre / dos, allongé sur le côté...*
  - les gestes effectués et les mesures prises par vous-même ou par les tiers présents
- Précisez s'il y a des risques persistants : *Risque d'éboulement, de collision...*
- Ne raccrochez pas le premier : *Attendez les instructions du service de secours*